АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

 ЗА 2 КВАРТАЛ 2014г.

Работа с обращениями граждан продолжается оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности администрации Новогольского сельского поселения.

Для реализации права граждан на обращение, в администрации Новогольского сельского поселения осуществляется регистрация письменных и устных обращений.

Граждане используют такую форму обращений, как письменные заявления, личные приемы.

В соответствии с графиком приема, прием граждан регулярно ведут Глава администрации поселения, его заместитель.

Во 2 квартале 2014 года в администрацию поселения поступило 21 обращений, что на 6 обращений меньше чем в 1 квартале 2014г., и на 2 обращения больше чем во 2 квартале 2013г.,

Жители администрации Новогольского сельского поселения обращаются в администрацию с различными вопросами. Наиболее распространенными являются следующие вопросы: обеспечение сжиженным газом, оказание помощи в оформлении домовладения и земельного участка в собственность, оплата коммунальных услуг, оказание помощи в оформлении погребения, оказание помощи в оформлении детских пособий ,уплата налогов и т.д.

В Администрации Новогольского сельского поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы, в некоторых случаях с выездом на место и встречей с заявителем. Администрацияк работе с обращениями граждан относятся ответственно, установлена персональная ответственность исполнителей.

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке. Анализ сроков рассмотрения обращений граждан говорит о том, что во 2 квартале 2014 года не было допущено нарушений сроков рассмотрения. В исключительных случаях при необходимости осуществлялось продление срока рассмотрения обращения с обязательным уведомлением автора обращения.