АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

 ЗА 1 КВАРТАЛ 2014г.

Работа с обращениями граждан продолжается оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности администрации Новогольского сельского поселения.

Для реализации права граждан на обращение, в администрации Новогольского сельского поселения осуществляется регистрация письменных и устных обращений.

Граждане используют такую форму обращений, как письменные заявления, личные приемы.

В соответствии с графиком приема, прием граждан регулярно ведут Глава администрации поселения, его заместитель.

Во 1 квартале 2014 года в администрацию поселения поступило 27 обращений, что на 6 обращений меньше чем в 4 квартале 2013г.,

Наиболее распространенными являются следующие вопросы: обеспечение сжиженным газом-17, оказание помощи в оформлении домовладения и земельного участка в собственность-5, оплата коммунальных услуг 5,

В Администрации Новогольского сельского поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы, в некоторых случаях с выездом на место и встречей с заявителем. Администрация к работе с обращениями граждан относятся ответственно, установлена персональная ответственность исполнителей.

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке. Анализ сроков рассмотрения обращений граждан говорит о том, что во1 квартале 2014 года не было допущено нарушений сроков рассмотрения. В исключительных случаях при необходимости осуществлялось продление срока рассмотрения обращения с обязательным уведомлением автора обращения.