АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

 ЗА 3 КВАРТАЛ 2015г.

Работа с обращениями граждан продолжается оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности администрации Новогольского сельского поселения.

Для реализации права граждан на обращение, в администрации Новогольского сельского поселения осуществляется регистрация письменных и устных обращений.

Граждане используют такую форму обращений, как письменные заявления, личные приемы.

В соответствии с графиком приема, прием граждан регулярно ведут Глава администрации поселения, его заместитель.

Во 3 квартале 2015 года в администрацию поселения поступило 11 обращений, что на 1 обращение меньше чем в 2 квартале 2015г.,

*Наиболее распространенными* являются следующие вопросы: обеспечение сжиженным газом 3, , оплата коммунальных услуг 4, оказание помощи в оформлении погребения 1, оказание помощи в оформлении детских пособий 1 ,уплата налогов 2.

В Администрации Новогольского сельского поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы, в некоторых случаях с выездом на место и встречей с заявителем. Администрацияк работе с обращениями граждан относятся ответственно, установлена персональная ответственность исполнителей.

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке. Анализ сроков рассмотрения обращений граждан говорит о том, что во 3 квартале 2015 года не было допущено нарушений сроков рассмотрения. В исключительных случаях при необходимости осуществлялось продление срока рассмотрения обращения с обязательным уведомлением автора обращения.