**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 1-й квартал 2014 г.**

 I. Поступило письменных обращений и принято на личный прием граждан всего - 0

 Из них:

 1.1.Письменных обращений - 0

 1.1.1. Взято на контроль – 0

 1.1.2. Проверено комиссионно- 0

 1.1.3. Проверено с выездом на место - 0

 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя - 0

 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано, в том числе «меры приняты» -

 1.1.6. Частично удовлетворенных - 0

 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено»- 0

* + 1. С результатом рассмотрения «не поддержано»- 0
		2. Переадресованных в другие органы местного самоуправления- 0
		3. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления- 0
		4. Рассмотренных с нарушением установленных сроков- 0
		5. Срок рассмотрения продлен – 0
		6. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления- 0
		7. Ответ подписан уполномоченным лицом- 0
		8. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен- 0
		9. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен -0

 1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме – 27

 в том числе:

 1.2.1. Взято на контроль –0

 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты»- 0

 1.2.3. Частично удовлетворенных -0

 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 27

 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0

 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан - 0

 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание - 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности- 0

 1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

 Жители администрации Новогольского сельского поселения обращаются в администрацию с различными вопросами. Наиболее распространенными являются следующие вопросы: обеспечение сжиженным газом, оказание помощи в оформлении домовладения и земельного участка в собственность, оплата коммунальных услуг, оказание помощи в оформлении погребения, оказание помощи в оформлении детских пособий ,уплата налогов и т.д. Все обращения граждан тщательно рассматриваются, по ним даются конкретные разъяснения и работниками администрации оказывается помощь в решении тех или иных вопросах. Жители удовлетворены результатом рассмотрения. Жалоб нет.

1.7. Формы ответа заявителю:

 1.7.1. В письменной форме – 0

 1.7.2. В форме электронного документа – 0

 1.7.3. В устной форме – 27

 Приложение №2

СВЕДЕНИЯ

о рассмотрении обращений во 1 квартале 2014 года

на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции,

всего – 0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
	2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти или орган местного самоуправления – 0
	3. факты подтвердились - 0

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -0